**КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

**ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Официальный сайт Банка России:** <http://www.cbr.ru/>

**Страница сайта Банка России, содержащая государственный реестр МФО:**

<https://cbr.ru/microfinance/registry/>

**Адрес общественной приемная Банка России**: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

**Адрес сайта Интернет-приемной Банка России:** <http://www.cbr.ru/contacts/>

**Почтовый адрес для письменных обращений:** 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

**Адрес пункта приема корреспонденции:** Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Часы работы (кроме нерабочих праздничных дней):

понедельник – четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15,

перерыв с 12:00 до 13:00

В Банке России работает **Единый коммуникационный центр**, который в круглосуточном режиме оказывает справочно-консультационные услуги потребителям финансовых услуг по телефонам:

**300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов),**

**8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России),**

**+7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора).**

**Сервис «Телефон доверия» Банка России**:8-800-250-48-83

С использованием данного сервиса принимаются устные обращения граждан и юридических лиц, содержащие информацию о фактах:

- коррупционных проявлений в действиях служащих Банка России;

- конфликта интересов в служебной деятельности служащих Банка России;

- несоблюдения служащими Банка России запретов, ограничений и обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России в целях противодействия коррупции.